

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

PHYTOTHÉRAPIE ET AROMATHÉRAPIE HERBORISTERIE EN PHARMACIE D'OFFICINE



La formation des métiers de la parapharmacie

Conseiller-ère en parapharmacie

CONTRAT DE
PROFESSIONNALISATION

303 H de formation

DURÉE : 1 an

DÉLAIS D'ACCÈS :

Entrée : septembre - Sortie : juin

Le-la titulaire du CQP Phytothérapie et Aromathérapie herboristerie en Pharmacie d'Officine acquiert la maîtrise du conseil auprès des clients de l'officine.

Par sa capacité d'analyse de leurs besoins et sa connaissance des propriétés des produits de Phytothérapie et Aromathérapie, il-elle apporte un conseil technique et personnalisé dans le respect de la réglementation. Technicien-ne de l'espace de vente, il-elle permet de développer l'activité du rayon de parapharmacie.

Il-elle organise, gère l'espace Phytothérapie et Aromathérapie de l'officine et dynamise l'espace et la mise en avant promotionnelle.

ADMISSION

Qualités requises

- Écoute et empathie
- Rigueur et organisation
- Sens des responsabilités
- Autonomie, prise d'initiatives

Conditions d'admission

- Être titulaire d'un diplôme de préparateur en pharmacie ou de pharmacien

Démarches

- Se préinscrire sur www.actoria-formations.fr
- Entretien individuel et personnalisé
- Recherche d'une entreprise d'accueil

N'ATTENDEZ PAS D'AVOIR TROUVÉ VOTRE EMPLOYEUR POUR VOUS INSCRIRE, vous optimiserez ainsi vos chances de trouver un employeur et d'intégrer notre école à la rentrée.

APTITUDES & COMPÉTENCES

- Gérer les rayons de phytothérapie
- Organiser des animations/promotions
- Conseiller et vendre des produits de santé à base de plantes en pharmacie d'officine
- Gérer les approvisionnement et les prix
- Gérer la bonne tenue du rayon (mise en rayon, présentation marchande, ILV, PLV) le tout en respectant l'axe commercial fixé par le pharmacien

PROGRAMME

- Conseiller et vendre en toute sécurité des produits de santé à base de plantes (phytothérapie, aromathérapie et herboristerie)
- Participer à l'approvisionnement des produits de phytothérapie, aromathérapie et herboristerie et gérer le stock
- Organiser le rayon dédié des produits de phytothérapie, aromathérapie et herboristerie et animer le point de vente
- Réaliser des préparations en phytothérapie, aromathérapie et herboristerie dans le respect des bonnes pratiques de préparation (BPP) et de la législation en vigueur

MÉTHODES MOBILISÉES

Présentiel :

- Cours magistraux
- Travail de groupe avec ou sans outil informatique
- Utilisation de l'outil numérique (écrans numériques, labo-langues)
- Retours d'expérience entreprises, professionnalisations
- Utilisation de plateformes e-learning

Distanciel :

synchrone (visio), asynchrone (mails) en fonction des impératifs



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Au moins une évaluation par semestre, par matière adaptée au type d'épreuve préparée (oral, écrit, pratique)
- Examen terminal
- Pour les diplômes concernés validation par blocs de compétences

FINANCEMENT

- 6 020 € net de taxes par année de formation
- Co-financement de l'entreprise et de son OPCO

**LA FORMATION EST GRATUITE
POUR L'APPRENANT. (SAUF CAS PARTICULIERS)**

Cellule emploi

Au cours de la formation, la **Cellule Emploi** suit l'apprenti(e) et le(la) prépare à l'insertion professionnelle par :

- des cours de techniques de recherche d'emploi
- la rédaction de CV et de lettres de motivation
- des simulations d'entretiens d'embauche

À l'issue de la formation, la **Cellule Emploi** effectue un suivi de l'apprenti et lui transmet notamment des offres d'emploi en cas de nécessité.

**Votre emploi
est notre priorité !**

CENTRE DE DOCUMENTATION

Le centre de documentation et d'information (CDI) met à disposition des apprentis et des entreprises une bibliothèque multimédia, une large documentation technique et juridique, ainsi que de nombreux abonnements à des revues généralistes et professionnelles.

Il permet de s'initier à la recherche documentaire, de se familiariser avec les supports modernes d'information et prolonger l'enseignement reçu en classe par des recherches en autonomie ou en groupe.

Le CDI dispose également de son propre site Internet : le portail documentaire **e-sidoc**, qui permet de retrouver en ligne tous les documents présents au CDI, mais également d'être informé des nouveautés et de bénéficier de services, comme le prêt d'ouvrages ou le covoiturage.

NOUVELLES TECHNOLOGIES

- Salles de cours équipées de TBI (tableau blanc interactif) ou de vidéo projecteurs
- Réseau wi-fi sur l'ensemble des locaux
- Portail pédagogique sur internet **net ypareo** : permet de suivre toutes les informations liées à votre formation
- 3 salles informatiques (env. 75 ordinateurs)
- 1 laboratoire de langues (25 ordinateurs avec casques permettant la lecture et l'enregistrement de flux audio vidéo)



INTERNAT

Si le lieu d'habitation de l'apprenti(e) est éloigné de Saintes, celui-ci peut bénéficier d'un hébergement dans les locaux du CFA (chambre à 3 lits, bureau, cabinet de toilette et douche).



RESTAURATION

Un self-service et une cafétéria sont à disposition dans les locaux du CFA.

ACCESSIBILITÉ PSH Personnes en situation de handicap

Locaux aux normes accessibilité PMR depuis 2018

RÉFÉRENT HANDICAP :
Ludovic Dantonny
l.dantonny@actoria-formations.fr



CERTIFICATION

Système de management de la qualité certifié **ISO 9001 : 2015**





ACHATS APPROVISIONNEMENTS

BAC +5

Manager de la Performance Achats

BACHELOR BAC +3

Responsable Opérationnel
Achats Approvisionnement



FLEURISTE

CQP Assistant fleuriste

CAP Fleuriste (1 an ou 2 ans)

BP Fleuriste

Brevet de Maîtrise Fleuriste



QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

BACHELOR BAC +3

Responsable Qualité Sécurité
Environnement

BAC +5

Manager des Risques Qualité, Hygiène,
Sécurité, Environnement



COMMERCE VENTE DIGITALISATION

CAP

Équipier polyvalent du commerce

BAC PRO

Métiers du commerce et de la vente

DIPLÔME NIVEAU 4

Vendeur(se) conseil omnicanal

BTS Management
commercial opérationnel

BTS Négociation et digitalisation
de la relation client

BAC+2 Responsable Adjoint du Point de
Vente

BACHELOR Responsable de Point de
Vente

BACHELOR Responsable du
Développement Commercial et du
Marketing Opérationnel



RH

GESTION DES ENTREPRISES

BTS Gestion de la PME

BACHELOR Chargé des Ressources
humaines



IMMOBILIER & NOTARIAT

BTS Professions immobilières

BTS Collaborateur juriste notarial

LICENCE PROFESSIONNELLE

Métiers du Notariat



ASSURANCE

BTS Assurance

BACHELOR Chargé de Clientèle
en Banque et Assurance



PHARMACIE & SANTÉ

DEUST

Préparateur/Tecnicien en pharmacie

CQP

Dermo-cosmétique pharmaceutique

CQP

Phytothérapie et Aromathérapie
herboristerie en Pharmacie d'Officine



MÉTIERS D'ART

CAP Maroquinerie

CONTACTS

CANDIDATURES ET RECRUTEMENT

Ludovic Dantonny / l.dantonny@actoria-formations.fr

Contact entreprises

Jennifer Selmi / j.selmi@actoria-formations.fr

ACTORIA

Acteurs de la formation



11 Rue de l'Ormeau de Pied - CS 20089 - 17103 Saintes cedex

05 46 97 28 70

actoria-formations.fr